



Академия ЮМ
ЮРИДИЧЕСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ

Работа с данными и метриками

Сбор и анализ данных

РАННЯЯ СТАДИЯ

Ситуативная

Ручное отслеживание данных, если оно вообще ведется.

ПРОДВИНУТАЯ СТАДИЯ

Системная

Установлены некоторые базовые метрики для информирования высшего руководства или оценочных сессий (например, расходы на топовые фирмы, средние почасовые ставки по фирмам/исполнителям, процент юридических расходов от выручки компании, внутреннее управление задачами).

ЛИДЕРСКАЯ СТАДИЯ

Legal Ops / Партнерская

Данные и метрики являются основой для принятия решений руководителями функции. Практически все решения принимаются на основе собранных структурированных данных.

• СИТУАТИВНАЯ

• СИСТЕМНАЯ

• LEGAL OPS / ПАРТНЕРСКАЯ

Отчетность

РАННЯЯ СТАДИЯ

Ситуативная

Отчетность функции по метрикам отсутствует.

• СИТУАТИВНАЯ

ПРОДВИНУТАЯ СТАДИЯ

Системная

У юридической функции имеется регулярная отчетность по ключевым метрикам, информация доводится до руководителей компании.

• СИСТЕМНАЯ

ЛИДЕРСКАЯ СТАДИЯ

Legal Ops / Партнерская

У юридической функции имеется регулярная отчетность по всем метрикам, информация доводится до руководителей компании, отчетность по метрикам связывается с принятием бюджетных, организационных, кадровых решений.

• LEGAL OPS / ПАРТНЕРСКАЯ

Бенчмаркинг

РАННЯЯ СТАДИЯ

Ситуативная

Бенчмаркинг ключевых метрик функции не проводится.

ПРОДВИНУТАЯ СТАДИЯ

Системная

Юридическая функция участвует в бенчмаркингах и получает такие данные с рынка.

ЛИДЕРСКАЯ СТАДИЯ

Legal Ops / Партнерская

Юридическая функция регулярно проводит бенчмаркинг и использует его результаты для улучшения процессов, принятия бюджетных, организационных, кадровых решений.

• СИТУАТИВНАЯ

• СИСТЕМНАЯ

• LEGAL OPS / ПАРТНЕРСКАЯ

Сбор данных по проектам

РАННЯЯ СТАДИЯ

Ситуативная

По итогам работы на проекте или над задачей данные не собираются или собираются эпизодически.

• СИТУАТИВНАЯ

ПРОДВИНУТАЯ СТАДИЯ

Системная

Ведется систематический сбор данных по завершенным проектам и задачам, формируется база извлеченных уроков (Lesson learned).

• СИСТЕМНАЯ

ЛИДЕРСКАЯ СТАДИЯ

Legal Ops / Партнерская

Ведется систематический сбор данных по завершенным проектам и задачам, формируется база извлеченных уроков (Lesson learned), на его основе регулярно принимаются решения по оптимизации процессов, а также бюджетные, организационные и кадровые решения.

• LEGAL OPS / ПАРТНЕРСКАЯ

Способ сбора данных

РАННЯЯ СТАДИЯ

Ситуативная

При необходимости, ведется ручной сбор данных из разрозненных источников.

ПРОДВИНУТАЯ СТАДИЯ

Системная

Часть метрик собирается ручным путем из разрозненных систем, часть собирается автоматически.

ЛИДЕРСКАЯ СТАДИЯ

Legal Ops / Партнерская

Данные и метрики собираются автоматически из систем управления данными с минимальным использованием или без использования ручного труда.

• СИТУАТИВНАЯ

• СИСТЕМНАЯ

• LEGAL OPS / ПАРТНЕРСКАЯ

Качество и структурированность данных

РАННЯЯ СТАДИЯ

Ситуативная

Данные разрознены, хранятся локально. Единые справочники отсутствуют. Высокий уровень ошибок ручного ввода.

ПРОДВИНУТАЯ СТАДИЯ

Системная

Внедрены базовые справочники и правила тегирования. Качество данных проверяется периодически (перед отчетами).

ЛИДЕРСКАЯ СТАДИЯ

Legal Ops / Партнерская

Сформирован «единый источник истины». Внедрен автоматизированный контроль качества данных и четкий Data Governance.

• СИТУАТИВНАЯ

• СИСТЕМНАЯ

• LEGAL OPS / ПАРТНЕРСКАЯ

Инструменты аналитики и визуализации

РАННЯЯ СТАДИЯ

Ситуативная

Только базовые таблицы (Excel) и текстовые отчеты.
Дашборды отсутствуют.

ПРОДВИНУТАЯ СТАДИЯ

Системная

Используются встроенные отчеты учетных ИТ-систем.
Есть статические дашборды с периодическим обновлением.

ЛИДЕРСКАЯ СТАДИЯ

Legal Ops / Партнерская

Применяются профессиональные BI-системы.
Интерактивные дашборды доступны в режиме реального времени (real-time).

• СИТУАТИВНАЯ

• СИСТЕМНАЯ

• LEGAL OPS / ПАРТНЕРСКАЯ

Глубина аналитики

РАННЯЯ СТАДИЯ

Ситуативная

Ретроспективный анализ (констатация фактов).
Юридические данные изолированы от бизнес-показателей.

ПРОДВИНУТАЯ СТАДИЯ

Системная

Данные помогают находить «узкие места». Метрики функции (SLA) обсуждаются с внутренними бизнес-заказчиками.

ЛИДЕРСКАЯ СТАДИЯ

Legal Ops / Партнерская

Предиктивная аналитика (прогнозирование рисков/затрат). Метрики интегрированы с ERP/CRM и увязаны с финансовым результатом компании.

• СИТУАТИВНАЯ

• СИСТЕМНАЯ

• LEGAL OPS / ПАРТНЕРСКАЯ